

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Настоящий документ предназначен для регулирования заказов, оформляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями для предпринимательских целей. Сайт krats.ru не является розничным интернет-магазином для потребителей, приобретающих товары для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1. Общие положения и статус сайта

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОМАШ» (ООО «ТЕХНОМАШ», ОГРН 1190280067361, ИНН 0276946275, адрес: 450069, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Высоковольтная, д. 6) размещает настоящую публичную оферту для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, дилеров, партнеров и иных профессиональных участников рынка инженерного оборудования.

1.2. Настоящая оферта определяет порядок оформления, подтверждения и исполнения заказов на товары KRATS и иные товары, доступные авторизованным пользователям сайта krats.ru, если между сторонами не заключен отдельный письменный договор, имеющий приоритет над настоящей офертой.

1.3. Сайт krats.ru используется для размещения информации о продукции, технических характеристиках, документации, условиях взаимодействия с дилерами и оформления заказов авторизованными дилерами. Информация на открытых страницах сайта предназначена в том числе для ознакомления розничных посетителей с техническими характеристиками продукции, но сама по себе не означает готовность Продавца заключить с такими посетителями договор розничной купли-продажи.

1.4. Каталог, карточки товаров, изображения, технические описания, остатки, сроки поставки, цены, скидки и иные сведения на сайте являются информацией для подбора и оформления заявки. До подтверждения заказа Продавцом такие сведения не являются гарантией наличия товара, сохранения цены, предоставления скидки, возможности поставки, кратности отгрузки или иных коммерческих условий.

1.5. Оформляя заказ через сайт, личный кабинет, электронную почту, мессенджер, систему электронного документооборота или через менеджера Продавца, Покупатель подтверждает, что действует как юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретает товар для предпринимательской деятельности, перепродажи, монтажа, комплектации объектов либо иных целей, не связанных с личным, семейным, домашним или подобным использованием.

1.6. Продавец вправе отказать в оформлении или подтверждении заказа, если заказ оформлен физическим лицом для личных нужд, если Покупатель не прошел проверку дилерского статуса, не подтвердил полномочия, не выполнил минимальные коммерческие условия либо если исполнение заказа невозможно или экономически нецелесообразно для Продавца с учетом условий настоящей оферты.

2. Термины

Продавец. ООО «ТЕХНОМАШ», размещающее настоящую оферту и осуществляющее поставку товаров.

Покупатель. юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оформившие заказ и приобретающие товар для предпринимательских целей.

Дилер. Покупатель, которому Продавец предоставил доступ к дилерским условиям, личному кабинету, специальным ценам, скидкам, материалам или иным условиям партнерского взаимодействия.

Сайт. интернет-сайт, расположенный по адресу <https://krats.ru>, включая личный кабинет, формы заказа, каталоги, технические материалы и иные сервисы сайта.

Товар. инженерное оборудование, комплектующие, запасные части, аксессуары, документация, сопутствующие материалы и иные позиции, доступные для заказа у Продавца.

Заказ. заявка Покупателя на приобретение товара, оформленная через сайт, личный кабинет, менеджера, электронную почту, ЭДО или иной согласованный канал.

Подтверждение заказа. действие Продавца, выраженное в выставлении счета, подтверждении заказа в личном кабинете, направлении спецификации, универсального передаточного документа, письма или иного сообщения, из которого следует согласие Продавца поставить конкретный товар на определенных условиях.

Минимальная сумма заказа. минимальная стоимость заказа, установленная Продавцом для оформления, резервирования, отгрузки или доставки товара.

Кратность отгрузки. минимальное или кратное количество товара, упаковок, коробов, комплектов, паллет, метров, штук или иных единиц, в которых товар может быть заказан и отгружен.

Коммерческие условия. цены, скидки, минимальные суммы, кратности, сроки оплаты, доставки, резерва, лимиты, отсрочка, территория продаж, статус дилера и иные условия, применимые к конкретному Покупателю.

3. Предмет договора

3.1. Продавец обязуется передать Покупателю товар, подтвержденный Продавцом к поставке, а Покупатель обязуется оплатить, принять товар и использовать его в предпринимательской деятельности на условиях настоящей оферты, подтвержденного заказа, счета, спецификации, универсального передаточного документа и иных документов, оформленных сторонами.

3.2. Каждый подтвержденный заказ является самостоятельной сделкой поставки, если иное прямо не указано в счете, спецификации, договоре или ином документе сторон.

3.3. Если между Продавцом и Покупателем заключен отдельный договор поставки, дилерский договор, договор коммерческого сотрудничества или иное соглашение, условия такого документа имеют приоритет над настоящей офертой в части противоречий. Настоящая оферта применяется в неурегулированной части.

3.4. Продавец вправе устанавливать отдельные условия для разных категорий Покупателей, регионов, товарных групп, складов, каналов продаж, объемов заказа и статусов партнерства.

Наличие доступа одного Покупателя к определенным условиям не означает обязанности Продавца предоставлять такие же условия другим Покупателям.

4. Порядок заключения договора и подтверждения заказа

4.1. Размещение товара в каталоге, отображение цены, остатка, технического описания, статуса “в наличии”, “под заказ” или аналогичной информации не является безусловным обязательством Продавца поставить товар любому лицу, оформившему заявку.

4.2. Оформление заказа Покупателем означает направление Продавцу заявки на поставку товара. Такая заявка подлежит проверке Продавцом на предмет наличия товара, актуальности цены, статуса Покупателя, лимитов, минимальной суммы заказа, кратности отгрузки, технической возможности поставки, отсутствия задолженности и иных условий.

4.3. Договор по конкретному заказу считается заключенным только после подтверждения заказа Продавцом. Подтверждением заказа признается выставление счета, направление спецификации, подтверждение в личном кабинете, сообщение менеджера или иной документ/сообщение Продавца, прямо подтверждающее принятие заказа к исполнению.

4.4. Оплата счета Покупателем, получение товара, подписание универсального передаточного документа, товарной накладной или иного передаточного документа также подтверждает присоединение Покупателя к условиям настоящей оферты и согласие с условиями конкретного заказа.

4.5. Продавец вправе отказать в подтверждении заказа полностью или частично, исключить отдельные позиции, изменить срок поставки, предложить аналог, увеличить количество до кратности отгрузки, объединить заказ с иным заказом Покупателя либо предложить иные условия. Такие изменения становятся обязательными только после согласования Покупателем либо оплаты выставленного счета с учетом измененных условий.

4.6. Если после оформления заказа выявлена техническая ошибка в цене, описании, остатке, скидке, кратности, сроке поставки или ином условии, Продавец вправе аннулировать заказ или предложить Покупателю оформить заказ на актуальных условиях. Покупатель не вправе требовать поставки товара по ошибочно указанным условиям до подтверждения заказа Продавцом.

4.7. Продавец вправе не принимать заказ к исполнению и не обязан компенсировать Покупателю упущенную выгоду, расходы на перепродажу, монтаж, логистику, ожидание товара, обязательства перед третьими лицами или иные косвенные потери, если заказ не был подтвержден Продавцом.

5. Доступ к заказам, дилерский статус и личный кабинет

5.1. Оформление заказов на сайте может быть доступно только авторизованным пользователям, прошедшим регистрацию, проверку данных, подтверждение полномочий и, при необходимости, согласование дилерского статуса.

5.2. Продавец вправе запросить у Покупателя учредительные документы, карточку организации, сведения о подписанте, доверенность, документы о постановке на учет, подтверждение статуса индивидуального предпринимателя, сведения о торговой точке, территории продаж, опыте работы, каналах реализации, монтажной деятельности и иные сведения, необходимые для оценки возможности сотрудничества.

5.3. Личный кабинет, логин, пароль, токены, учетные записи сотрудников Покупателя и иные средства доступа являются ответственностью Покупателя. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Покупателя, считаются совершенными самим Покупателем, если Покупатель не уведомил Продавца о компрометации доступа до совершения таких действий.

5.4. Продавец вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ Покупателя к личному кабинету, дилерским ценам, материалам, скидкам и специальным условиям при нарушении настоящей оферты, наличии просроченной задолженности, предоставлении недостоверных сведений, нарушении условий использования бренда KRATS, недобросовестном поведении, попытках несанкционированного доступа, нарушении коммерческих условий или прекращении сотрудничества.

5.5. Предоставление дилерского доступа не является гарантией бессрочного сохранения статуса, скидки, территории, лимита, отсрочки, наличия товара, эксклюзивности или права на автоматическое подтверждение заказов.

6. Минимальная сумма заказа, кратность и ограничения по товару

6.1. Продавец вправе устанавливать минимальную сумму заказа для оформления, подтверждения, резервирования, отгрузки, доставки, бесплатной доставки, поставки со склада, поставки под заказ либо предоставления специальных цен. Минимальная сумма заказа может отличаться по товарным группам, складам, регионам, дилерским статусам, способам доставки и иным коммерческим условиям.

6.2. Если сумма заказа ниже установленного минимума, Продавец вправе отказать в подтверждении заказа, предложить увеличить заказ, объединить несколько заказов, перенести отгрузку до набора минимальной суммы либо предложить индивидуальные условия оплаты доставки, сборки, комплектации или обработки заказа.

6.3. Продавец вправе устанавливать кратность заказа и отгрузки по отдельным товарам: по упаковке, коробу, комплекту, паллете, метражу, партии, серийному комплекту, транспортной единице, производственной партии или иной единице. Заказ количества, не соответствующего кратности, может быть изменен Продавцом в большую или меньшую сторону либо отклонен.

6.4. Для отдельных товаров могут действовать минимальные партии, неснижаемые остатки, условия поставки только комплектами, ограничения на дробление упаковки, поставка только под заказ, увеличенные сроки, предоплата, специальные правила возврата, требования к транспортировке и хранению.

6.5. Продавец вправе отказать в поставке отдельных товаров или партий, если поставка противоречит требованиям производителя, технической документации, правилам транспортировки, условиям безопасности, требованиям сертификации, ограничениям по территории продаж, условиям дилерской политики или иным обязательным требованиям.

7. Цены, скидки и коммерческие условия

7.1. Цены на сайте, в личном кабинете, прайс-листах, коммерческих предложениях и иных материалах могут отличаться в зависимости от категории Покупателя, региона, объема, статуса дилера, наличия товара, сроков поставки, акций, специальных условий и иных факторов.

7.2. Цена товара считается согласованной только после подтверждения заказа Продавцом и выставления счета либо иного документа, содержащего цену конкретного товара. До подтверждения заказа Продавец вправе изменить цену, скидку, условия оплаты, срок действия счета, условия резерва и поставки.

7.3. Счет действителен в течение срока, указанного в счете. Если срок не указан, счет действителен в течение 1 (одного) рабочего дня с даты выставления, если Продавец письменно не подтвердил иной срок.

7.4. Если Покупатель оплатил счет после истечения срока его действия, Продавец вправе принять оплату и исполнить заказ, вернуть оплату, предложить актуальный счет либо зачесть поступившие средства в счет иного обязательства Покупателя.

7.5. Скидки, бонусы, акции, специальные цены и иные преференции предоставляются по усмотрению Продавца и не являются постоянными. Продавец вправе изменить, приостановить или отменить специальные условия, если иное прямо не согласовано сторонами в письменном виде.

7.6. Если Покупатель нарушает условия оплаты, выборки товара, минимального объема, дилерской политики, использования бренда, территории продаж или иные условия сотрудничества, Продавец вправе изменить коммерческие условия, отменить скидку, приостановить отгрузку, пересмотреть статус Покупателя или отказать в подтверждении новых заказов.

7.7. Налоги, сборы, стоимость доставки, погрузочно-разгрузочных работ, упаковки, страхования, хранения, маркировки, дополнительных документов, сертификационных копий, специальных требований к отгрузке и иные расходы оплачиваются Покупателем, если они не включены в счет или прямо не указаны Продавцом как включенные в цену.

8. Оплата

8.1. Основным условием поставки является предварительная оплата товара в размере 100% стоимости заказа, если Продавец не предоставил Покупателю отсрочку, кредитный лимит, постоплату или иные условия оплаты в письменном виде.

8.2. Обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца. Платежное поручение, отметка банка или уведомление о переводе сами по себе не подтверждают поступление оплаты.

8.3. Продавец вправе не резервировать товар до поступления оплаты, если иное не указано в счете или подтверждении заказа. Резерв товара, если он предоставлен, действует в течение срока, указанного Продавцом. По истечении срока резерва Продавец вправе снять товар с резерва без дополнительного согласования.

8.4. При наличии просроченной задолженности, превышении кредитного лимита, непредоставлении документов, сомнениях в полномочиях лица, оформившего заказ, либо при ином нарушении условий сотрудничества Продавец вправе приостановить отгрузку оплаченных и неоплаченных заказов до устранения нарушения, если такое приостановление не противоречит обязательным требованиям закона.

8.5. Платежи Покупателя могут быть зачтены Продавцом в первую очередь в счет погашения задолженности, неустоек, расходов на хранение, доставку, возврат, утилизацию, документальное сопровождение и иных причитающихся сумм, если Покупатель не указал назначение платежа либо если указанное назначение невозможно применить.

9. Поставка, доставка и переход рисков

9.1. Поставка товара осуществляется путем самовывоза со склада Продавца, передачи перевозчику, доставки силами Продавца или иным способом, согласованным сторонами в заказе, счете, спецификации или переписке.

9.2. Сроки поставки, доставки, комплектации и отгрузки являются ориентировочными до момента подтверждения заказа Продавцом. Даже после подтверждения заказа сроки могут быть изменены при обстоятельствах, зависящих от производства, поставщиков, перевозчиков, таможенных, складских, транспортных, погодных, аварийных и иных факторов, не находящихся под полным контролем Продавца.

9.3. Продавец вправе поставить товар партиями, разделить заказ на несколько отгрузок, изменить склад отгрузки, согласовать замену товара аналогом, перенести срок отгрузки, если это необходимо для исполнения заказа и не ухудшает согласованные существенные условия без согласия Покупателя.

9.4. Риск случайной гибели, повреждения, утраты, недостачи или порчи товара переходит к Покупателю с момента передачи товара Покупателю, его представителю, перевозчику, экспедитору, транспортной компании либо иному лицу, указанному Покупателем или действующему в его интересах.

9.5. Если Покупатель не забирает товар в согласованный срок, не предоставляет транспорт, доверенность, реквизиты, адрес доставки или иные данные, необходимые для отгрузки, Продавец вправе перенести отгрузку, снять резерв, начислить расходы на хранение, изменить срок поставки, потребовать возмещения дополнительных расходов либо отказаться от исполнения заказа полностью или частично.

9.6. Товар передается по универсальному передаточному документу, товарной накладной, транспортной накладной, акту, счету-фактуре или иному документу. Подписание документа представителем Покупателя, перевозчиком или иным получателем, указанным Покупателем, подтверждает передачу товара.

10. Приемка товара и претензии

10.1. Покупатель обязан принять товар по количеству, ассортименту, комплектности, внешнему состоянию упаковки и видимым повреждениям в момент получения товара.

10.2. Недостача, пересортица, нарушение комплектности, повреждение упаковки, следы вскрытия, бой, вмятины, видимые дефекты и иные замечания, которые могли быть выявлены при обычной приемке, должны быть зафиксированы в передаточных и транспортных документах в момент получения товара. При отсутствии таких отметок товар считается принятым по видимым признакам без замечаний.

10.3. Претензии по количеству, ассортименту, комплектности и видимым дефектам принимаются Продавцом в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения товара, если более короткий срок не

обусловлен характером товара, транспортировкой или обязательными правилами приемки. К претензии должны быть приложены документы о получении, фотографии, описание обстоятельств и иные подтверждающие материалы.

10.4. Скрытые недостатки, которые не могли быть обнаружены при обычной приемке, заявляются Покупателем в разумный срок после их обнаружения, но в пределах гарантийного срока или срока, установленного технической документацией либо законом.

10.5. Покупатель обязан обеспечить сохранность спорного товара, упаковки, маркировки, пломб, паспортов, серийных номеров, комплектующих и документов до завершения проверки претензии. Нарушение этого условия может быть основанием для отказа в удовлетворении претензии, если оно препятствует проверке обстоятельств.

10.6. Продавец вправе запросить дополнительную информацию, фотографии, видео, акт транспортной компании, акт монтажа, документы о хранении, заключение сервисной организации, возврат товара на диагностику или осмотр представителем Продавца.

11. Качество, гарантия и техническая информация

11.1. Качество товара подтверждается технической документацией, паспортами, инструкциями, сертификатами, декларациями, маркировкой, гарантийными условиями производителя и иными документами, относящимися к конкретному товару.

11.2. Технические характеристики, изображения, схемы, чертежи, описания, BIM-модели, инструкции, сведения о совместимости и иные материалы на сайте предоставляются для общего технического ознакомления и подбора. Окончательные характеристики конкретного товара определяются документацией, поставляемой с товаром, маркировкой, паспортом изделия, счетом и передаточными документами.

11.3. Продавец вправе вносить изменения в ассортимент, конструкцию, комплектацию, внешний вид, упаковку, маркировку, технические материалы и характеристики товара, если такие изменения не ухудшают обязательные характеристики товара либо связаны с производственным обновлением, изменением поставщика комплектующих, требованиями законодательства или развитием линейки продукции.

11.4. Продавец не выполняет функции проектировщика, монтажной организации, технического надзора или эксперта по объекту Покупателя, если иное не оформлено отдельным договором. Рекомендации менеджеров, материалы сайта и консультации не освобождают Покупателя от обязанности самостоятельно проверить соответствие товара проекту, условиям эксплуатации, требованиям монтажа, нормативам, назначению объекта и совместимости с иным оборудованием.

11.5. Гарантия не распространяется на недостатки, вызванные неправильным подбором, монтажом, эксплуатацией, хранением, транспортировкой, подключением, ремонтом, вмешательством третьих лиц, нарушением инструкций, использованием неоригинальных комплектующих, агрессивной средой, механическими повреждениями, замерзанием, загрязнением, гидроударами, некачественным теплоносителем/водой, отсутствием обслуживания или иными обстоятельствами, не связанными с производственным недостатком товара.

11.6. Если товар требует монтажа, пусконаладки, сервисного обслуживания, заземления, промывки, настройки, соблюдения гидравлических, электрических, газовых, дымоходных или иных требований, Покупатель обязан обеспечить выполнение таких требований квалифицированными лицами и сохранить подтверждающие документы.

11.7. Продавец вправе отказать в гарантийном обслуживании, если Покупатель не предоставил документы о покупке, серийный номер, фото/видео дефекта, документы о монтаже и эксплуатации либо если проверка показала, что недостаток вызван обстоятельствами, за которые Продавец не отвечает.

12. Возврат товара и отказ от заказа

12.1. Поскольку товары по настоящей оферте приобретаются Покупателем для предпринимательских целей, правила возврата товара надлежащего качества, установленные для потребителей, не применяются к отношениям сторон, если иное не является обязательным в силу закона.

12.2. Возврат товара надлежащего качества возможен только по предварительному письменному согласованию с Продавцом. Продавец вправе отказать в возврате без объяснения причин, если товар соответствует заказу, поставлен надлежащего качества и не имеет согласованных оснований для возврата.

12.3. Если Продавец согласовал возврат товара надлежащего качества, Покупатель обязан вернуть товар в полной комплектации, в оригинальной упаковке, без следов монтажа, использования, повреждений, загрязнений, переклейки маркировки, утраты товарного вида и потребительских свойств. Расходы на возврат, доставку, погрузку, диагностику, переупаковку, восстановление товарного вида и иные связанные расходы несет Покупатель, если иное письменно не согласовано Продавцом.

12.4. Не подлежат возврату товары, изготовленные, укомплектованные, заказанные, ввезенные, зарезервированные или поставленные специально под Покупателя; товары с индивидуальными характеристиками; товары, поставленные партиями под проект; товары, утратившие товарный вид; товары со следами монтажа или эксплуатации; товары с поврежденной упаковкой, маркировкой, паспортом, комплектностью; товары с истекшим сроком реализации/хранения; иные товары, возврат которых невозможен с учетом их характера или условий поставки.

12.5. Покупатель вправе отказаться от неподтвержденного заказа до выставления счета или подтверждения Продавцом. После подтверждения заказа отказ возможен только с согласия Продавца либо в случаях, предусмотренных законом или настоящей офертой. Если отказ Покупателя повлечет расходы Продавца, Покупатель обязан возместить такие расходы.

12.6. При возврате денежных средств Продавец вправе удержать суммы задолженности Покупателя, расходы на доставку, хранение, возврат, диагностику, переупаковку, восстановление товара, банковские комиссии, неустойку и иные суммы, подлежащие оплате Покупателем.

13. Документы, электронный обмен и юридически значимые сообщения

13.1. Стороны признают юридическую силу документов, направленных через систему электронного документооборота, личный кабинет, электронную почту, мессенджеры, CRM/ERP-системы, если такие каналы фактически используются сторонами для оформления и исполнения заказов.

13.2. Скан-копии, электронные образы документов, счета, спецификации, письма, уведомления, акты, претензии и иные сообщения, направленные с адресов и контактов сторон, считаются полученными адресатом в день отправки, если отправитель не получил автоматическое уведомление о доставке.

13.3. Покупатель обязан своевременно уведомлять Продавца об изменении реквизитов, адресов, телефонов, электронной почты, полномочий сотрудников, банковских реквизитов, статуса юридического лица/ИП и иных данных. Риск последствий, вызванных несвоевременным уведомлением, несет Покупатель.

13.4. Для электронного документооборота Продавец использует: сервис 1С-ЭДО, оператор ООО «Такском», учетная запись: 2AL-3F7704F5-AC24-46BE-8934-F332057CCE3E-00000. Конкретный оператор ЭДО и порядок обмена документами могут быть изменены Продавцом с уведомлением Покупателя через сайт, личный кабинет, электронную почту или иной канал связи.

14. Использование материалов сайта и бренда KRATS

14.1. Товарные знаки, фирменное наименование, логотипы, изображения, фотографии, 3D-визуализации, тексты, чертежи, схемы, инструкции, паспорта, каталоги, презентации, рекламные материалы, дизайн сайта и иные материалы KRATS охраняются законодательством об интеллектуальной собственности.

14.2. Дилер вправе использовать предоставленные Продавцом материалы только для продвижения и продажи товаров KRATS при условии сохранения достоверности информации, корректного указания бренда, отсутствия искажения технических характеристик, соблюдения фирменного стиля и требований Продавца.

14.3. Запрещается изменять логотип, выдавать себя за производителя или официальное представительство без согласования, использовать материалы KRATS для продвижения товаров конкурентов, размещать недостоверные сведения, копировать сайт, вводить покупателей в заблуждение относительно статуса дилера, гарантии, происхождения товара, цены, наличия или условий поставки.

14.4. При прекращении сотрудничества, ограничении дилерского статуса или по требованию Продавца Покупатель обязан прекратить использование материалов, статуса, обозначений и заявлений, которые могут создать впечатление действующего дилерского или партнерского статуса, если такое использование не согласовано Продавцом.

15. Персональные данные и рекламные сообщения

15.1. При использовании сайта, личного кабинета, форм обратной связи и иных сервисов Продавец обрабатывает персональные данные представителей Покупателя в объеме, необходимом для регистрации, проверки полномочий, оформления заказов, исполнения договоров, обмена документами, доставки, претензионной работы, технической поддержки, безопасности и соблюдения требований законодательства.

15.2. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности, Согласием на обработку персональных данных и иными документами, размещенными на сайте krats.ru.

15.3. Сервисные сообщения, связанные с регистрацией, заказами, оплатой, доставкой, документами, безопасностью и исполнением обязательств, не являются рекламой и могут направляться представителям Покупателя в рамках исполнения договора.

15.4. Рекламные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии согласия адресата либо иного законного основания. Адресат вправе отказаться от получения таких сообщений способом, указанным в сообщении, на сайте или путем обращения к Продавцу.

16. Ответственность сторон и ограничение ответственности Продавца

16.1. Стороны несут ответственность за нарушение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.

16.2. Продавец не несет ответственности за убытки, вызванные неправильным подбором товара Покупателем, ошибками проектирования, монтажа, эксплуатации, хранения, транспортировки, нарушением инструкций, действиями перевозчиков, монтажников, конечных покупателей, сервисных организаций, третьих лиц, а также обстоятельствами, не зависящими от Продавца.

16.3. Продавец не отвечает за невозможность использования сайта, личного кабинета, временные сбои, ошибки связи, технические работы, действия хостинг-провайдеров, операторов связи, платежных сервисов, ЭДО, транспортных компаний, государственных информационных систем и иных третьих лиц, если Продавец принял разумные меры для восстановления работоспособности соответствующего сервиса.

16.4. В максимальной степени, допустимой законом для отношений между предпринимателями, ответственность Продавца по любому подтвержденному заказу ограничивается размером документально подтвержденного реального ущерба, но не может превышать стоимость товара по спорной позиции, оплаченной Покупателем и являющейся предметом претензии.

16.5. Продавец не возмещает Покупателю упущенную выгоду, потерю прибыли, штрафы и неустойки Покупателя перед третьими лицами, простой, расходы на демонтаж/монтаж, замену, транспортировку конечному клиенту, репутационные потери, расходы на рекламу, хранение у третьих лиц, потерю рынка и иные косвенные потери, если иное прямо не установлено обязательными нормами закона или отдельным письменным соглашением сторон.

16.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленных данных, полномочия своих представителей, соблюдение условий дилерского доступа, оплату товара, приемку, хранение, использование материалов KRATS, корректность перепродажи и информирование своих клиентов о характеристиках, условиях эксплуатации и гарантийных ограничениях товара.

16.7. Если Покупатель нарушает сроки оплаты, выборки товара или приемки, Продавец вправе потребовать возмещения расходов, связанных с хранением, перемещением, повторной комплектацией, изменением логистики, возвратом, банковскими комиссиями, юридическим сопровождением и взысканием задолженности.

17. Приостановление исполнения и односторонний отказ

17.1. Продавец вправе приостановить исполнение заказа, отгрузку, резервирование товара, предоставление скидок, доступ к личному кабинету и иные действия, если Покупатель нарушает условия оплаты, имеет задолженность, не предоставляет документы, не забирает товар, нарушает

условия приемки, использует бренд KRATS ненадлежащим образом, предоставляет недостоверные сведения, нарушает коммерческие условия или создает риски для Продавца.

17.2. Продавец вправе отказаться от исполнения подтвержденного заказа полностью или частично в случаях существенного нарушения Покупателем условий настоящей оферты, отсутствия оплаты, просрочки выборки товара, невозможности поставки по причинам, не зависящим от Продавца, прекращения производства товара, изменения требований законодательства, ограничений поставщиков, транспортных ограничений, форс-мажора, а также в иных случаях, допускаемых законом и настоящей офертой.

17.3. При одностороннем отказе Продавца от исполнения заказа по основаниям, связанным с нарушением Покупателя, Продавец вправе удержать фактически понесенные расходы и зачесть встречные требования. Остаток оплаты, если он имеется, возвращается Покупателю на расчетный счет либо засчитывается в счет иных обязательств Покупателя.

17.4. Покупатель не вправе требовать от Продавца компенсации упущенной выгоды, штрафов перед своими клиентами, расходов на перепродажу, монтаж, ожидание, альтернативную закупку или иных косвенных потерь в связи с правомерным приостановлением исполнения или отказом Продавца.

18. Форс-мажор

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

18.2. К таким обстоятельствам могут относиться: пожары, наводнения, аварии, стихийные бедствия, военные действия, мобилизационные мероприятия, эпидемии, забастовки, ограничения органов власти, санкционные и иные ограничительные меры, перебои в поставках, транспортные коллапсы, блокировка банковских операций, сбои государственных и коммерческих информационных систем, существенные нарушения цепочек поставок и иные обстоятельства вне разумного контроля стороны.

18.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, уведомляет другую сторону в разумный срок. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия таких обстоятельств и устранения их последствий.

19. Разрешение споров

19.1. До обращения в суд сторона направляет другой стороне письменную претензию с приложением документов, подтверждающих требования. Срок ответа на претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с даты получения, если иной срок не установлен законом или письменным соглашением сторон.

19.2. Все споры, разногласия и требования, возникающие из настоящей оферты, заказов и отношений сторон, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Республики Башкортостан, если иной порядок не установлен обязательными нормами процессуального законодательства или отдельным письменным соглашением сторон.

19.3. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

20. Изменение оферты

20.1. Продавец вправе в любое время изменить настоящую оферту, коммерческие условия, порядок оформления заказов, минимальные суммы, кратности, условия оплаты, доставки, возврата, дилерского доступа и иные условия, разместив новую редакцию на сайте krats.ru или уведомив Покупателя иным доступным способом.

20.2. Новая редакция оферты применяется к заказам, оформленным после ее размещения, если иное не указано в новой редакции или не согласовано сторонами. Подтвержденные и оплаченные заказы исполняются на условиях, действовавших на момент их подтверждения, если стороны не согласовали иное.

20.3. Продолжение использования сайта, личного кабинета, оформление новых заказов, оплата счетов или получение товара после публикации новой редакции оферты означает согласие Покупателя с измененными условиями.

21. Реквизиты Продавца

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОМАШ»
Сокращенное наименование	ООО «ТЕХНОМАШ»
Юридический адрес	450069, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Высоковольтная, д. 6
Фактический адрес	450069, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Высоковольтная, д. 6
Почтовый адрес	450069, г. Уфа, а/я 2
Телефон офиса	+7 (347) 211-60-05
Телефон отдела продаж	+7 (347) 246-00-42
E-mail	info@krats.ru
Сайт	https://krats.ru
ИНН / КПП	0276946275 / 027301001
ОГРН / ОКПО	1190280067361 / 42003024
Расчетный счет	40702810606000043163
Банк	Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк
Корреспондентский счет	30101810300000000601
БИК	048073601
Директор	Ильясов Вадим Ильгисович
ЭДО	сервис 1С-ЭДО, оператор ООО «Такском», учетная запись: 2AL-



ИНН/КПП 0276946275/027301001

ОГРН 1190280067361

Адрес 450069, г. Уфа, Высоковольтная, 6

Почтовый адрес 450069, г. Уфа, а/я 2

Тел. офис +7(347)211-60-05

Тел. отдел продаж +7(347)211-60-05

e-mail info@krats.ru

3F7704F5-AC24-46BE-8934-F332057CCE3E-00000