

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика описывает, какие данные собирает и обрабатывает ООО «ТЕХНОМАШ» при использовании сайта <https://krats.ru>, зачем они нужны, кому могут передаваться и как Пользователь может реализовать свои права.

1. Оператор персональных данных

1.1. Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОМАШ», ОГРН 1190280067361, ИНН 0276946275, адрес: 450069, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Высоковольтная, д. 6.

1.2. Контакты Оператора по вопросам персональных данных: info@krats.ru, +7 (347) 211-60-05, почтовый адрес: 450069, г. Уфа, а/я 2.

1.3. Политика применяется к данным, получаемым через сайт, формы обратной связи, формы заказа, личный кабинет, подписки, онлайн-чаты, обращения по электронной почте и иные каналы взаимодействия, связанные с сайтом.

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. Оператор может обрабатывать данные, которые Пользователь сообщает самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона, адрес электронной почты, город, адрес доставки или адрес объекта;
- наименование организации, ИНН, КПП, должность и иные данные представителя юридического лица;
- содержание обращения, комментарии, файлы, фотографии, проектные данные, сведения о выбранной продукции;
- данные заказа, оплаты, доставки, возврата, претензии и гарантийного обращения;
- логин, пароль в зашифрованном виде, история действий в личном кабинете, если личный кабинет используется.

2.2. При посещении сайта автоматически могут передаваться технические данные: IP-адрес, тип браузера, сведения об устройстве, операционной системе, дата и время посещения, источник перехода, просмотренные страницы, идентификаторы cookies, параметры сессии, действия на сайте и иная техническая информация.

2.3. Оператор не ставит целью сбор специальных категорий персональных данных, биометрических данных, сведений о политических взглядах, религиозных убеждениях, состоянии здоровья или интимной жизни. Пользователю не следует направлять такие сведения через формы сайта, если они не требуются для конкретного обращения.

3. Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- прием и обработка обращений, заявок, запросов на консультацию и подбор оборудования;
- регистрация и обслуживание личного кабинета;
- оформление, подтверждение, оплата, доставка, возврат и сопровождение заказов;
- подготовка коммерческих предложений, счетов, договоров и закрывающих документов;
- техническая поддержка, гарантийное и претензионное взаимодействие;

- направление сервисных уведомлений о статусе заказа, обращения, доставки, оплаты, возврата, изменениях в работе сайта;
- аналитика работы сайта, улучшение интерфейса, качества сервиса и ассортимента;
- обеспечение безопасности сайта, предотвращение мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- направление рекламных и информационных материалов только при наличии отдельного согласия Пользователя;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, налогового, бухгалтерского и претензионного учета.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании согласия Пользователя, исполнения договора или действий до заключения договора, законных интересов Оператора, а также обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

4.2. Пользователь принимает решение о предоставлении данных свободно, своей волей и в своем интересе. Если Пользователь не предоставляет данные, необходимые для ответа, оформления заказа или исполнения договора, соответствующий сервис может быть недоступен.

5. Способы обработки и срок хранения

5.1. Оператор вправе совершать с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

5.2. Обработка может выполняться как с использованием средств автоматизации, так и без них.

5.3. Данные хранятся не дольше, чем требуется для целей обработки, исполнения договоров, рассмотрения претензий, бухгалтерского и налогового учета, защиты прав Оператора и выполнения требований закона. По достижении целей обработки данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются, если иной срок хранения не предусмотрен законом.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор может передавать данные третьим лицам, если это необходимо для работы сайта, исполнения заказа или соблюдения закона, в том числе:

- хостинг-провайдером, разработчикам и техническим подрядчикам сайта;
- CRM-, почтовым, аналитическим и сервисным платформам;
- службам доставки, транспортным компаниям, пунктам выдачи, платежным агентам, банкам и операторам фискальных данных;
- партнерам, дилерам, сервисным организациям и менеджерам, если это нужно для обработки обращения, подбора продукции, доставки или гарантийного сопровождения;
- государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам в случаях, предусмотренных законом.

6.2. Передача осуществляется в объеме, необходимом для конкретной цели. Оператор принимает разумные меры, чтобы получатели данных соблюдали конфиденциальность и безопасность обработки.

6.3. Трансграничная передача персональных данных не является основной целью обработки. Если такая передача потребуется для работы используемых сервисов, она осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации.

7. Cookies и аналитика

7.1. Сайт использует cookies и аналогичные технологии для корректной работы интерфейса, сохранения пользовательских настроек, анализа посещаемости и улучшения сервиса.

7.2. Подробнее виды cookies, цели их использования и способы управления описаны в Политике использования cookies.

7.3. На сайте могут использоваться аналитические сервисы, включая Яндекс.Метрику, а также иные инструменты веб-аналитики при условии их законного подключения и настройки.

8. Защита данных

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам могут относиться разграничение доступа, учет действий пользователей систем, резервное копирование, антивирусная защита, обновление программного обеспечения, договорные обязательства о конфиденциальности и внутренний контроль.

9. Права Пользователя

9.1. Пользователь вправе получать сведения об обработке своих персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, отзываться согласие, возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом, а также обращаться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

9.2. Запрос или отзыв согласия можно направить на info@krats.ru либо письменно по адресу: 450069, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Высоковольная, д. 6. Для защиты данных Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя и связи запроса с конкретными данными.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до получения отзыва, а также не прекращает обработку, если она необходима по закону или для исполнения договора.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе обновлять Политику. Новая редакция действует с момента размещения на сайте, если в ней не указан иной срок.

10.2. Актуальная редакция Политики размещается на сайте krats.ru.



ИНН/КПП 0276946275/027301001
ОГРН 1190280067361
Адрес 450069, г. Уфа, Высоковольная, 6
Почтовый адрес 450069, г. Уфа, а/я 2
Тел. офис +7(347)211-60-05
Тел. отдел продаж +7(347)211-60-05
e-mail info@krats.ru

Реквизиты Оператора

Поле	Значение
Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «ТЕХНОМАШ»
Сокращенное наименование	ООО «ТЕХНОМАШ»
ОГРН	1190280067361
ИНН / КПП	0276946275 / 027301001
ОКПО	42003024
Юридический адрес	450069, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Высоковольная, д. 6
Фактический адрес	450069, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Высоковольная, д. 6
Почтовый адрес	450069, г. Уфа, а/я 2
Телефон офиса	+7 (347) 211-60-05
Телефон отдела продаж	+7 (347) 246-00-42
E-mail	info@krats.ru
Сайт	https://krats.ru
Банк	Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк
Расчетный счет	40702810606000043163
Корреспондентский счет	30101810300000000601
БИК	048073601
Директор	Ильясов Вадим Ильгисович
ЭДО	сервис 1С-ЭДО, оператор ООО «Такском», учетная запись: 2AL-3F7704F5-AC24-46BE-8934-F332057CCE3E-00000